

T.C.
TUZLA KAYMAKAMLIĞI
TUZLA CEZERİ MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ

ELEKTRİK-ELEKTRONİK TEKNOLOJİSİ ALANI
ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ TEKNİK SERVİSİ DALI

Tanım:

Her türlü elektrikli ev aletinin kullanımı ile ilgili bilgi veren, bakım, onarım ve montajını, kendi başına ve belirli bir süre içerisinde yapma bilgi ve becerisine sahip nitelikli kişidir.

Elektrikli Ev Aletleri Teknik Servisi Elemanının Görevleri:

- Tüketici ile iletişim kurar,
- Montaj yeri durum tespiti yapar,
- Ürünün fiziki kontrolünü ve montajını yapar,
- Ürün tanıtımını yaparak tüketiciye teslim eder,
- Arıza hakkında tüketiciden bilgi alır,
- Tüketici şikâyeti doğrultusunda cihazın ilk testini yapar,
- Aletin arıza durumu ile ilgili tahmini maliyet çıkararak müşteriye bilgilendirir,
- Mekaniksel ve Elektriksel arızaları giderir,
- Ürünün arızası doğrultusunda tamirini yapar,
- Servis formlarını doldurur,
- Bakımı ve tamiri yapılan aleti müşteriye teslim etmeden önce bir kez daha dener,
- Aletin neresinin tamir edildiği hakkında müşteriye bilgi verir,
- Arıza maliyet hesabı çıkararak ücret tahsilatı yapar.

Kullanılan Alet ve Malzemeler:

- Akım /gerilim test cihazı, pens ampermetre, çeşitli elektrik motorları açıcı çeşitleri, anahtarlar ve buton çeşitleri, antistatik bilezik, avometre, anten sistemi, askı haltı,
- Bakır boru havşa takım, vakum pompası, gaz şarj aparatı, değişik ebatlarda çektirme
- Bıçak, bilgisayar, boru anahtarları, boru makası, bakır boru, bant, butonlar, çekiç çeşitleri, cıvatalar, conta, dedektör çeşitleri, delici, kırıcı matkap, donatım teknik dokümanları, dübel, ekovat (komprasör),
- Termostat, termik, termal devre kesici ve çeşitli elektronik elemanlar(diyot, direnç, transistor, kondansatör, entegre vb.)
- Eldiven, el feneri, elektrik kaynak makinesi, havalandırma fanları, kaçak akım röle çeşitleri, iş elbisesi, iş eldiveni, izola bant, kablo, kargaburun, kilit, kontrol kalemi,
- Lamba grupları, lastik tokmak, lehim makinası, lokma takımı, makas, somunlar, mengene, merdiven, metre, mikrodalga kaçak kontrol cihazı, şalter çantası, transformatör çeşitleri, pense, perçin makinesi, pürmüz, silikon veya köpük, takım çantası, testere, tornavida çeşitleri, törpü, yağdanlık, zımpara çeşitleri, vida, yapıştırıcılar.

- Kullanılan Bilgisayar Programları(Ofis programları word, excel vb., Bilgisayar Destekli Tasarım (CAD), Servis paket programları,



Mesleğin Gerektirdiği Özellikler:

Elektrikli Ev Aletleri Servis Teknisyeni olmak isteyenlerin;

- Tüm duyu organları sağlam,
- Yeniliklere açık ve araştırmacı zamanı etkin kullanma özelliğine sahip,
- El ve parmaklarını ustalıklı kullanabilen,
- Uzun süre ayakta durabilen ve fiziksel güç sarf edecek kadar bedenen sağlam olan,
- Sabırlı, dikkatli, titiz ve tedbirli,
- Mekanik konulara ilgili ve yetenekli,
- Alet ve makinelerle uğraşmaktan hoşlanan,
- Kaldırma ve uzanma gibi bedensel çalışmalarını yapabilecek kadar güçlü ve dayanıklı,
- Sesleri ayırt edebilme yeteneğine sahip,
- İnce ayrıntıları algılayabilen,
- Sorumluluk duygusu gelişmiş,
- Müşteri ile birebir ilişki kurduğundan kılık kıyafetine özen gösteren ve sosyal yönü gelişmiş kibar, kimseler olmaları gerekir.

Çalışma Ortamı ve Koşulları:

Elektrikli Ev Aletleri Servis Teknisyenleri, çalışmalarını ev cihazları üretimi yapan fabrikalarda evlerde ve ev cihazları özel ve yetkili servislerinde yürütürler. Bu meslek sürekli hareketlilik ve değişik iş ortamlarında çalışma gerektirir.

Meslek Eğitiminin Verildiği Yerler:

Mesleğin eğitimi, mesleki ve teknik ortaöğretim okul/kurumlarının Elektrik-Elektronik Teknoloji Alanı Elektrikli Ev Aletleri Teknik Servisi dalında verilmektedir.

Yeterli sayıda müracaat olması durumunda mesleki eğitim merkezlerinde de Elektrik-Elektronik Teknoloji Alanı "Elektrikli Ev Aletleri Teknik Servisi" dalında mesleğin eğitimi verilmektedir.

Meslek Eğitime Giriş Koşulları:

- Ortaokulu tamamlamış olmak,
- Milli Eğitim Bakanlığınca okul türlerine ve alan/dala göre belirlenen giriş koşullarını taşımak.

Eğitimin Süresi ve İçeriği:

- Mesleğin eğitim süresi 4 yıldır.
- Alanda yer alan tüm dallara yönelik ortak yeterlikleri kazandıran dersler ağırlıklı olarak 9. ve 10. sınıfta verilmektedir.
- 10. sınıfın sonunda, bölgesel ve sektörel ihtiyaçlar, okulun donanımı, öğretmen ve fizikî kapasitesi ile öğrencilerin ilgi ve istekleri de dikkate alınarak dal seçimi yapılmaktadır.
- Dala ait yeterlikleri içeren dersler 11. ve 12. sınıfta verilmektedir.

Mesleki eğitim, okulda teorik/uygulamalı, işletme ve atölye ortamlarında ise uygulamalı olarak verilmektedir.



Eğitim Sonunda Alınan Diploma ve Belgeler:

Meslek eğitimini bitirenler meslek lisesi diploması verilmektedir.

Ayrıca; 3308 sayılı kanunda belirtilen hükümler doğrultusunda, ustalık belgesinin yetki ve sorumluluklarını taşıyan mesleklerinde bağımsız işyeri açma belgesi de verilmektedir.

Çalışma Alanları ve İş Bulma Olanakları:

Elektrikli Ev Aletleri Servis Teknisyeni, elektrikli ev aletlerinin yetkili servislerinde, elektrikli ev aletleri üreten işletmelerde ve kendi iş yerinde çalışabilir. Hızla ilerleyen teknolojiye paralel olarak farklı tekniklerin kullanılmaya başlaması ve elektrikli ev aletlerinde ürün yelpazesinin çoğalması, meslekte branşlaşmayı hızlandırmıştır. Son yıllarda, yerli üretici yetkili servislerinin sayısı giderek artmakta ve bu meslek yaygın bir şekilde yetkili servisler tarafından yürütülmektedir. İlerleyen dönemde iş bulma konusunda sıkıntı olabilir. Bir çok üretici servis ağlarını birleştirmekte ve küçük çaplı işletmeler sıkıntıya düşmektedir. Ayrıca

verilen garanti süreleri ve ürünlerin fiyatlarındaki düşüşler de tamiri pek anlamlı kılmamaktadır. Elektrikli ev aletlerinin bakım onarımı çoğunlukla arızalı parçaların değiştirilmesi şeklinde yapılmaktadır. Ancak, özellikle ithal ürünlerde, zaman zaman yedek parça teminindeki zorluklar ve parçanın yenisi ile değiştirilmesinin yüksek maliyetli olması nedeniyle onarım yoluna gidilmektedir. Bu meslekte, arıza tespiti ve arızanın giderilmesi yanında müşteri ilişkileri de giderek daha fazla önem kazanmaktadır.

Eğitim Süresince ve Eğitim Sonrasında Ücret ve Diğer Sosyoekonomik Haklar:

Eğitim Süresince;

- 3308 sayılı "Mesleki Eğitim Kanunu" gereğince, işletmelerde mesleki eğitim gören öğrencilere, işletmelerce asgari ücretin net %15 veya %30'undan az olmamak üzere ücret verilir.
- Eğitim gören öğrencilerin iş kazası ve meslek hastalıkları ile ilgili sigorta primleri devletçe karşılanır.
- Öğrenciler, mesleki eğitim yaptıkları işletmelerin sosyal imkânlarından faydalanır.

Eğitim Sonrası;

Elektrikli Ev Aletleri Teknisyeni olarak ilk işe başlanıldığında, asgari ücret üzerinden bir kazanç edinilmektedir. Bu kazançta, deneyime, işteki performans ve pozisyona, çalışılan yerin yapısı ve büyüklüğüne göre 2-3 kat artış olabilmektedir.

Kendi işini kuranlarda kazanç daha yükselmekte ancak değişkenlik göstermektedir.

Mesleki Eğitimde İlerleme:

Meslek liselerinin Elektrik-Elektronik Teknoloji alanı, Elektrikli Ev Aletleri Teknik Servisi dalından mezun olanlar başarılı oldukları takdirde, ÖSYS Kılavuzunda belirtilen programlara yerleştirilebilirler.

İŞ HAYATINDA İLERLEME

Yetkili servislerde çalışanlar, soğutma ve klima işleriyle, yıkayıcılar, pişiriciler, ısıtma cihazları ve diğer elektrikli ev aletlerinin montaj, bakımı ve onarımı konularında kendilerini geliştirebilirler.

Kendi iş yerlerini kuranlar, girişimci olarak da ilerleme kaydedebilirler.

KAYNAKÇA

- Meslek elemanları,
- www.megep.meb.gov.tr adresli web sayfası,
- Meslek Yüksekokulları ile Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Dikey Geçiş Sınavı 2010 Kılavuzu,
- Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK) üyesi kuruluşlar.